

Sincro G+, introduzione

Siamo da vent'anni partner di fiducia di chi ha saputo fronteggiare i mutamenti del mercato, accompagnandone la crescita con le nostre soluzioni all'avanguardia.

Lo scenario attuale ci porta ad innalzare il livello dei servizi offerti riservandone alcuni ad un numero ristretto di Clienti che potranno essere direttamente coinvolti nelle scelte aziendali in termini di sviluppo e strategie, mantenendoli al centro del progetto.

Sincro G+ è un insieme di soluzioni avanzate dedicate al gruppo di studi peritali che intende eccellere in termini di efficienza e produttività.

Sincro G+, dettaglio moduli

Sincro Mobile

Permette, in fase di sopralluogo, la raccolta dati, stesura verbali ecc convalidati dalla firma digitale del danneggiato. Ottimizzato per l'utilizzo tramite tablet o smartphone

- ✓ Nasce come strumento di supporto per i professionisti esterni (elettricisti, edili ecc) e si rivelandosi lo strumento ideale per il sopralluogo a tutto tondo grazie alla sua innovativa interazione diretta con Sincro.
- ✓ Consente l'accesso alle pratiche con diverse interfacce secondo criteri di accesso impostabili in Sincro.
- ✓ Include menu' di consultazione dati del sinistro, raccolta dati anagrafici e inerenti il sopralluogo da parte di ogni figura interna o esterna dello Studio.
- ✓ Sfrutta l'input vocale degli apparati smart.
- ✓ Consente l'upload delle foto.
- ✓ Consente l'avvio di sessioni di videoperizia.
- ✓ Consente il download degli allegati della pratica.
- ✓ Utilizza interfacce di input direttamente definite dallo Studio.
- ✓ Consente la stampa e la raccolta della firma digitale dei dati raccolti
- ✓ Ideale per la gestione di verbali, autorizzazioni alla riparazione, alla cessione credito ecc.
- ✓ E' strutturato per una prossima implementazione di sviluppo computo con stesura atto e firma conseguente di prossimo rilascio, secondo le prioritá indicate dai Clienti
- ✓ Il servizio richiede un MultiServer

Soluzione GDPR

Strumenti per agevolare l'adempimento della nuova direttiva Privacy: protezione e reperibilità dei dati, registro degli accessi

- ✓ Elimina la frammentazione data dagli allegati archiviando questi in un database.
- ✓ Questo consente, pratica per pratica e file per file, di rafforzare la privacy di questi lasciando all'Amministratore la scelta della loro visibilità e condivisione.
- ✓ La tecnica consente una comoda cancellazione degli stessi secondo quanto esposto nel proprio disclaimer.
- ✓ Include la generazione della scheda informativa relativa i dati trattati in caso di richiesta.
- ✓ Include un registro di accesso ai dati.
- ✓ I dati sono archiviati con password univoche generate automaticamente per ogni singolo file garantendo una maggior sicurezza.
- ✓ E' previsto l'utilizzo di una Vpn per l'accesso via internet (virtual private network, cripta ed ottimizza il flusso dei dati). Questa consente l'identificazione dell'Utente e la registrazione dell'accesso, mettendo implicitamente l'Assistenza al corrente di tentativi di violazione dei dati.
- ✓ Il servizio richiede un MultiServer

Fatturazione Elettronica

Automatismi e interazioni tra Sincro e software contabile dedicato

- ✓ Modulo che, interagendo con un software contabile di terze parti indipendente da Sincro, gestisce il flusso dei tracciati secondo quanto disposto dalla normativa fiscale.
- ✓ Include automatismi di esportazione fatture vendita e importazione fatture acquisti in modalità trasparente all'Utente

VideoPerizia 2.0

Evoluzione in termini di prestazioni e funzionalità del prodotto attuale.

- ✓ Consente la ricezione di foto ad alta risoluzione.
- ✓ Consente l'avvio differito comandato dall'Ufficio.
- ✓ Interagisce con Sincro Mobile, rendendo autonomo chi effettua il sopralluogo.
- ✓ Precorre le limitazioni introdotte in materia di sicurezza da sistemi operativi, antivirus.
- ✓ Automatizza il download dei files generati presso lo Studio, secondo le preferenze.
- ✓ Migliora la fruibilità degli stessi via internet.

Riparazione Diretta, FE

Inclusione in Sincro dei moduli dedicati alla gestione della Riparazione in forma specifica e del Fenomeno Elettrico

- ✓ I moduli, già disponibili in Sincro come servizio a pagamento, saranno inclusi in Sincro G+ (estesi gratuitamente a tutti gli Studi)

Assistenza dedicata

Accesso preferenziale al servizio di assistenza e sviluppo nuove implementazioni, webinar

- ✓ Il presupposto sono la condivisione con il Cliente delle decisioni inerenti le priorità nello sviluppo di Sincro e le scelte informatiche dello Studio.
- ✓ Il Cliente potrà ad esempio indicare se prioritaria un'implementazione in un modulo piuttosto che un altro, noi potremmo invitare a scegliere software di utilizzo comune quali esempio gli antivirus, gli strumenti per le videoconferenze ecc generando risparmi, sinergie e migliorie operative.
- ✓ Tra le modalità di fruizione c'è la creazione di ticket schedulati su urgenza, durata e condivisione delle richieste.
- ✓ E' previsto un reporting periodico delle azioni intraprese.
- ✓ Sarà disponibile un servizio di assistenza telefonica preferenziale e prioritario.
- ✓ Include webinar e il rilascio di videocorsi.

Multiserver

Apparato per la virtualizzazione di server e servizi per quanto sopra, disponibile anche su cloud

- ✓ Server ottimizzati per i data center. Dischi ssd per un veloce accesso ai dati, doppi alimentatori, sistema raid per scongiurare fermi dovuti a guasti.
- ✓ Dischi ridondanti ed estraibili per archiviazioni, backup, rispetto normative.
- ✓ Dotazioni di memoria idonee alla virtualizzazione dei server necessari ai moduli Sincro G+
- ✓ Predisposizione alla virtualizzazione delle macchine dei singoli Utenti.
- ✓ Include una macchina virtuale a disposizione dell'Assistenza per interventi di manutenzione software effettuabili senza il coinvolgimento dello Studio.
- ✓ Il Multiserver può essere fisico presso il Cliente o sul cloud.

All In

Fornitura di Sincro e Sincro G+ a tutti gli Studi parte del Gruppo

- ✓ Contempla la fornitura di Sincro agli Studi che ancora ne sono sprovvisti a condizioni particolarmente vantaggiose.
- ✓ Estende i servizi di Sincro G+ a tutti gli Studi componenti il Gruppo (dotati di Sincro)