

## Ancorame, Sincro, Listino, Servizi, Ordini

Ancorame srl	
<b>Chi siamo</b>	AncoraMe nasce nel 2002 dall'unione di personale proveniente da Aziende che hanno operato nel settore dello sviluppo di software peritale sin dai primi passi della sua informatizzazione ( 1993 ). Grazie a solide partnership nel settore informatico, disponiamo ad oggi di una variegata rete di professionisti
<b>Mission</b>	Sin dalla sua nascita AncoraMe si pone il preciso scopo di occuparsi di consulenze sulla logistica della gestione dello Studio Peritale Rami diversi, in particolare dal punto di vista informatico. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Esperienza</b>. I nostri Clienti ci hanno trasmesso nel tempo le loro necessita'.</li> <li>✓ <b>Qualita'</b>. Diversi milioni di Perizie redatte con <b>Sincro</b> hanno reso il software estremamente completo.</li> <li>✓ <b>Rispetto e considerazione del Cliente</b>. Adattiamo e personalizziamo il nostro sistema secondo le esigenze e le abitudini del Cliente, facilitando il suo lavoro con cura artigianale.</li> </ul>
<b>Portfolio</b>	Costruiamo sistemi informatici peritali da svariati anni. Abbiamo abbondantemente superato le 3.500 installazioni (postazioni) di Sincro. Forniamo, con diverse modalita', tutte le tipologie delle figure peritali, dal singolo Professionista ai grandi Studi, arrivando ai circuiti nazionali.
<b>Servizi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fornitura di software (<b>Sincro</b>)</li> <li>✓ Server Linux, Microsoft</li> <li>✓ Servizi Cloud (desktop, storage)</li> <li>✓ Assistenza completa</li> </ul>

Sincro	
	<b>Sincro</b> e' un sistema funzionale alla totale gestione informatica dello Studio Peritale. Si compone di diversi moduli.
<b>Il Sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Sincro.Net</b> (Desktop). E' il gestionale dello Studio, integra strumenti di controllo, contabili e di sviluppo della perizia.</li> <li>✓ <b>Sincro.Tab</b> (Android). L'applicativo tipicamente utilizzato per i sopralluoghi con i tablet.</li> <li>✓ <b>Sincro.Cell</b> (tutte le piattaforme). Agile strumento per i sopralluoghi che integra funzionalita' vocali per la stesura e la gestione delle foto.</li> <li>✓ <b>Video Perizia</b></li> </ul>
<b>Piattaforme</b>	L'applicativo e' supportato da tutte le versioni di Windows a partire da XP. E' utilizzabile sui Mac con server Microsoft. Installabile presso i pc dello Studio, dei Collaboratori esterni, su piattaforme cloud dedicate Il Server dati puo' essere posizionato presso lo Studio in rete locale o direttamente sul Cloud. In entrambi i casi puo' condividere i dati via Internet. Sincro sfrutta database di tipo Sql e integra suite di tipo Office
<b>Sincro.Net</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Gestionale</b>. Protocollo gli incarichi acquisendo direttamente i files messi a disposizione dalla maggior parte delle Compagnie. Gestisce gli step della pratica, la liquidazione del sinistro, la chiusura.</li> <li>✓ <b>Controllo</b> Un avanzato sistema interno di avvisi e blocchi tiene sotto controllo i tempi e i costi della perizia. Report e statistiche integrano questo compito. E' prevista un'attenta configurazione degli Utenti con analisi dei carichi di lavoro e relativi automatismi.</li> <li>✓ <b>Perizia</b> Gestione di tutti i tipi di sinistro, conteggi complessi (concomitanza di varie condizioni di polizza, coass ecc). Supporto di librerie di testi, prezzari, importabilita' dei listini di terzi. Gestione dei libretti di polizza con input automatico delle condizioni. Gestione integrata Riparazione diretta. Videoperizia</li> <li>✓ <b>Contabilita'</b> Gestione delle fatture emesse e ricevute. Conteggi automatici dei compensi ai Collaboratori con contestuale emissione delle relative fatture.</li> <li>✓ <b>Bonus</b> Gestione cartaceo tramite codici a barre, Integrazione con applicativi per cellulari e tablet. Motore di avvisi, posta interna, e post it sulla pratica. Modelli di output personalizzabili. Gestione immagini con stampa commenti e data foto geolocalizzata. Invio sms integrato. Integrazione con il proprio client di posta. Automatismi sui pdf (immagini e documenti). Client automatico per la teleassistenza da remoto.</li> </ul>
<b>Avviamenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Possiamo fornire tutto il necessario (hardware e software) con la formula del noleggio.</li> <li>✓ Operiamo per progettare la miglior soluzione secondo le indicazioni dello Studio.</li> </ul>

### Listino, Servizi accessori

	Mensile	Consumo	Annuale	Avvio
<b>Sincro (Studio)</b>				
<b>11</b> Modulo per 5 Utenti Comprende installazione, configurazione, impostazioni, realizzazioni stampe, avviamento, istruzione ecc Comprende canone di assistenza, teleassistenza, aggiornamenti e migliorie. Impegno minimo 3 anni . Possibilita' di recesso pagando il 50% del restante canone. Oltre i 3 anni e' possibile rinunciare al canone mantenendo il programma	<b>100,00 €</b>			
<b>Sincro (Circuito / Gruppo)</b>				
<b>12</b> Modulo equivalente a Sincro Studio da utilizzare per le pratiche assegnate al Circuito senza limitazione di Utenti. Comprende installazione, configurazione, impostazioni, realizzazioni stampe, avviamento, istruzione ecc Studiato e personalizzato per gli automatismi del Gruppo Comprende server database sul cloud per la condivisione dei dati, database per la condivisione degli allegati. Comprende erogazione servizio di backup (31), allegati sul cloud (51), invio sms (81)	<b>333,33 €</b>			
<b>Fatturazione Elettronica</b>				
<b>13</b> Automatismi e interazioni tra Sincro e software contabile dedicato Gratuito per gli Utenti Sincro fino alla creazione dei files temporanei (costi della parte fiscale esclusi) Altre info : <a href="https://www.ancorame.it/documentazione/Sincro.FatturazioneElettronica.pdf">https://www.ancorame.it/documentazione/Sincro.FatturazioneElettronica.pdf</a>				
<b>Soluzione GDPR</b>				
<b>14</b> Strumenti per agevolare l'adempimento della nuova direttiva Privacy: protezione e reperibilità dei dati, registro degli accessi Consigliato server Multi Altre info : <a href="https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf">https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf</a> <a href="https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf">https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf</a>	<b>100,00 €</b>			
<b>Server Linux (Debian)</b>				
<b>21</b> Server con doppio disco (ssd e storage) Sistema operativo Debian (8) Consente servizi quali automatismi di sincronia, macchine virtuali, archiviazione remota, storicizzazione ecc Comprende garanzia e assistenza	<b>100,00 €</b>			
<b>Backup on line (SincroCloud)</b>				
<b>31</b> Servizio di backup sul cloud dei dati dello Studio ridondante su piu' dischi (distribuiti su piu' server) Corredato da software di controllo e ripristino, automatismi di verifica inglobati in Sincro Prezzo per 200 Gb (oltre e' prevista la storicizzazione sul server dello Studio)	<b>50,00 €</b>			
<b>Backup su server locale</b>				
<b>41</b> Servizio di backup su server secondario nella propria rete. Consente, in caso di perdita dei dati, il ripristino immediato con tempi di attesa ridotti al minimo, consente il recupero di files accidentalmente cancellati. Automatismi di verifica inglobati in Sincro Prezzo per 2.000 Gb			<b>100,00 €</b>	<b>1.000,00 €</b>
<b>Allegati su cloud</b>				
<b>51</b> Servizio integrato in Sincro che consente il trasferimento dei files tra lo Studio e i Collaboratori esterni in maniera sicura (e' possibile limitare le estensioni escludendo virus ecc), rapida (sfrutta linee ad alta velocita'), automatica (configurabile in Sincro). Di fatto equivale a un backup degli allegati. Prevista storicizzazione sul server dello Studio	<b>50,00 €</b>			

### Modulo Riparazione diretta

71	Gestione integrata della riparazione diretta in diversi formati tra cui quelli richiesti dalle Compagnie. Integrazione listini, fatturazione dei diversi passaggi, statistiche ecc (standard libero e Unipol)	100,00 €	
----	---	----------	--

### Modulo Fenomeno Elettrico

72	Gestione integrata del fenomeno elettrico in diversi formati tra cui quelli richiesti dalle Compagnie. Integrazione listini, fatturazione dei diversi passaggi, statistiche ecc (standard Zurich e Unipol)	100,00 €	
----	--	----------	--

### Sms con intestazione Studio

81	Invio automatizzabile di sms tramite Sincro recanti come mittente lo Studio (previa registrazione presso il garante)	0,10 €	100,00 €
----	--	--------	----------

### Video Perizia

91	Software per la videoregistrazione, da parte del danneggiato, del danno Integrato in Sincro con automatismi. Gestione chiave di sicurezza Trasferimento files vs server locale. Visibilità (e storage) dei filmati (Danneggiato e Perito) sul web a richiesta per gli interessati (Compagnie, intervenuti ecc). Fotografie del danno geolocalizzate (posizione visibile in Google maps) inglobate nell'applicativo immediatamente disponibili al Perito. Versioni App per Apple, App per Android, Web per tutti (Apple solo più recenti) NB Richiede postazione in Studio munita di microfono e telecamera Prezzo per gestione Server streaming		500,00 €
92	Prepagato a consumo (cad) : fino a 100 perizie annue	5,00 €	
93	Prepagato a consumo (cad) : fino a 1000 perizie annue	3,00 €	
94	Rinnovo ulteriori 1000 perizie	2,00 €	

### Sincro Mobile

101	Permette, in fase di sopralluogo, la raccolta dati, stesura verbali ecc convalidati dalla firma digitale del danneggiato. Ottimizzato per l'utilizzo tramite tablet o smartphone Comprende server cloud cui connettersi dal dispositivo smart Comprende motore di personalizzazione dei data entry e delle stampe sulle quali raccogliere la firma digitalizzata Anche disponibile nel pacchetto Gplus Altre info : <a href="https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf">https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf</a> <a href="https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf">https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf</a>	150,00 €	500,00 €
-----	---	----------	----------

### GPlus

Sincro G+ è un insieme di soluzioni avanzate dedicate al Circuito / Gruppo di studi peritali che intende eccellere in termini di efficienza e produttività.

Include i seguenti moduli :

Sincro Mobile (101)

Sincro GDPR (14)

Sms (81)

Videoperizia 2.0 (escluso il consumo, 91)

Modulo riparazione diretta (71)

Modulo fenomeno elettrico (72)

Fatturazione elettronica (anche parte contabile generazione xml, 13)

NB Tutte le licenze di cui sopra sono **implicitamente estese**, senza costi aggiuntivi, **agli Studi componenti il circuito**

Altre info :

<https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf>

<https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf>

102	Sincro Gplus tariffa flat	500,00 €	
103	Sincro Gplus a volume, fisso + cadauna fino a 3.000 pratiche (consuntivo trimestrale)	200,00 €	0,20 €
104	Sincro Gplus a volume, fisso + cadauna ulteriori pratiche (consuntivo trimestrale)		0,10 €

### InPortali

Scambio dati in acquisizione e ove previsto in restituzione con i sistemi informatici delle principali Compagnie (tramite portali, server, mail ecc)

100,00 €

111	Acquisizione automatica di tutti i dati ed allegati dai portali delle principali Compagnie. Ove possibile, acquisizione messaggi, solleciti etc. Automatismi e personalizzazioni inframezzabili	1,00 €	
112	Restituzione del tracciato informatico richiesto comprensivo di allegati ecc.	1,00 €	

## SincrOtp

Sistema informatico basato su piu' server rivolto alla sicurezza dei dati ed alla tutela della privacy, fondato sul principio della doppia autenticazione e della certificazione dei dati.

- \* **Di cosa si tratta :**
  - :: Il sistema prevede un server per il database (**SDB**, sono possibili le soluzioni con macchina dedicata allo Studio o condivisa) protetto da un firewall che consente esclusivamente l'accesso alla base dati solo dopo autenticazione dell'utente tramite procedura via https con creazione di credenziali crittografate "usa e getta" (OTP). Questo di occupa anche dell'autenticazione dell'Utente mediante lo scambio di chiavi crittografate e della registrazione dei log di accesso degli Utenti (Utente Sincro, ip pubblico, ip di rete).
  - :: Un server per il posizionamento degli allegati, **SAC**, configurato con i medesimi servizi di **SDB**. Anche in questo caso e' possibile scegliere tra macchina dedicata o condivisa
  - :: Un server che si occupa del backup della registrazione dei log di accesso (**SLG**) e di altri servizi (vedi Blockchain, opzionale), condiviso tra piu' Entita'.
  - :: Un server (**BDB**, in diversa web farm) utilizzato per il backup di **SDB**
  - :: Un server (**BAC**, in diversa web farm) utilizzato per il backup di **SAC** (opzionale)
- \* **Come funziona (SDB e SAC) Accesso ai dati**
  - :: Al momento della configurazione vengono inglobati dei certificati (rilasciati dall'Ente apposito)
  - :: All'avvio, Sincro identifica l'Utente che richiede l'accesso con un complesso algoritmo univoco (sono utilizzati anche dati hardware). Sulla base di questo genera una chiave crittografata che invia al servizio di autenticazione unitamente ad un codice di controllo. In caso di riscontro positivo, viene abilitato l'Utente (univoco) per l'accesso al database e per lo stesso viene aperto il firewall per la postazione utilizzata da Sincro. La risposta viene restituita crittografata a Sincro (l'operazione di autenticazione viene ripetuta costantemente a brevi intervalli, se fallita l'Utente viene rimosso).
  - :: A questo punto l'Utente, con l'ulteriore verifica della propria password di Sincro, puo' accedere.
- \* **Come funziona (BDB e BAC) Backup**
  - :: A cadenza regolare da concordare (solitamente dai 15 ai 60 minuti) il/i server viene completamente replicato (tramite snapshots) in una diversa web farm garantendo cosi' un alto livello di protezione.
  - :: Ogni notte gli snapshots vengono assemblati cosi' da ricostruire il server allo stato del giorno precedente. Questo consente allo Studio la verifica dell'avvenuto backup (con un'apposita connessione in Sincro).
  - :: Nel malaugurato caso di crash di una web farm (o di un server) sara' quindi possibile disporre da subito dei dati aggiornati alla notte trascorsa o in tempi ragionevolmente brevi dei dati aggiornati ai 15 / 60 minuti precedenti.
  - :: Di fatto i server di backup previsti sono dei server perfettamente e interamente funzionanti (con dischi per i quali si privilegia l'affidabilita' in quanto costantemente sollecitati in fase di copia dei dati)
- \* **Come funziona (SLG) Registrazione Log Accessi**
  - :: In un unico server, ma con singoli database per Studio, vengono memorizzati i log di accesso di tutti gli Utenti (ai rispettivi server **SDB** e **SAC**)
  - :: I record sono a disposizione per eventuali necessita' per un periodo di tempo concordato con lo Studio (default 6 mesi)
  - :: E' possibile esportarli ed utilizzare la Blockchain a garanzia della non modificabilita' dei log giornalieri di accesso (come richiesto da alcune Mandanti). Il servizio e' opzionale e da configurare sulle esigenze / direttive dello Studio / Mandante
- \* **Note**
  - :: Disporre di una macchina dedicata consente migliori prestazioni. Potrebbe inoltre essere implicito nei parametri di sicurezza richiesti da alcune Mandanti. Rende flessibile qualunque manovra di migrazione, ripristino, archiviazione ecc abbattendo i tempi di fermo.

## Listino

Canone mensile

<b>SDB</b>	Server per il database dedicato allo Studio senza limiti di spazio. Comprende l'utilizzo del server <b>SLG</b> e dei servizi su descritti <b>Opzionale</b> + 33,33 € con macchina dedicata	<b>66,66 €</b>
<b>BDB</b> (opzionale)	Server di backup di <b>SDB</b> (opzionale ma raccomandato)	<b>50,00 €</b>
<b>SAC</b>	Server per il posizionamento degli allegati (fino a 1 Tb). I files vengono salvati in modalita' compressa, e' ragionevole (per quanto indicativo ma statistico) supporre che 1Tb sia sufficiente per circa 1.000.000 di allegati. Per diversi motivi non e' consentito il salvataggio di files di dimensioni superiori a 20Mb cadauno <b>Opzionale</b> + 33,33 € con macchina dedicata <b>Opzionale</b> + 50,00 € con disco 4 Tb	<b>66,66 €</b>
<b>BAC</b> (opzionale)	Server di backup di <b>SAC</b> (opzionale ma consigliato). E' ragionevole pensare di farne a meno se si dispone gia' di un sistema di salvataggio dei dati in ufficio quale ad es Nas ecc) <b>Opzionale</b> + 50,00 € con disco 4 Tb	<b>50,00 €</b>

## Server VPN in cloud

Sistema informatico basato che replica il server di rete posizionato in ufficio ed il database anche se già posizionato in cloud  
Rivolto alla protezione e sicurezza dei dati

\*

### Di cosa si tratta :

:: Il sistema prevede un server cloud (dedicato allo Studio) per contenere gli allegati ed il database (**SVD**) ed un server che autentica la connessione criptata Vpn (**SVV**)

\*

### Come funziona, accesso e replica dei dati

:: Al momento della configurazione vengono rilasciate delle chiavi grazie alle quali e' possibile collegarsi al server **SVD** attraverso una vpn (di fatto una rete virtuale criptata in cui i dati sono raggiunti tramite internet). Viene anche rilasciata una diversa chiave di accesso di Sincro che consentira' di connettersi a **SVD**

:: Ogni notte il server di rete attraverso una connessione protetta copia tutti di dati di Sincro sul server **SVD**. I dati non vengono cancellati da questo server

:: Contestualmente un altro servizio copia e carica dal cloud il database dello Studio

\*

### Utilizzo e funzionalita'

:: Il server e' il miglior backup possibile.

:: Consente di riprendere files cancellati accidentalmente

:: Consente, con un paio di click, di verificare la situazione del backup (aggiornato alla notte trascorsa)

:: In caso di crash del sistema sara' possibile utilizzarlo da subito in sostituzione di quanto non funzionante (che sia il server di rete, il database sul cloud ecc) dando il tempo necessario al ripristino.

\*

### Note

:: La velocita' di trasmissione dei dati dipende dalla velocita' della connessione internet (quasi sicuramente inferiore a quella della rete). Non vuole quindi essere un'alternativa in produzione.

:: Quantunque lo spazio cloud possa considerarsi pressoché infinito, e' opportuno di tanto in tanto archiviare degli allegati

## Listino

Canone  
mensile

<b>SVD 1 TB</b>	Server dedicato comprensivo di quanto sopra, installazioni configurazione e rilascio chiavi, server <b>SVV</b>	<b>100,00 €</b>
<b>SVD 2 TB</b>	Server dedicato comprensivo di quanto sopra, installazioni configurazione e rilascio chiavi, server <b>SVV</b>	<b>133,00 €</b>
<b>SVD 4 TB</b>	Server dedicato comprensivo di quanto sopra, installazioni configurazione e rilascio chiavi, server <b>SVV</b>	<b>150,00 €</b>