

Ancorame, Sincro, Listino, Servizi, Ordini

Ancorame srl	
Chi siamo	AncoraMe nasce nel 2002 dall'unione di personale proveniente da Aziende che hanno operato nel settore dello sviluppo di software peritale sin dai primi passi della sua informatizzazione (1993). Grazie a solide partnership nel settore informatico, disponiamo ad oggi di una variegata rete di professionisti
Mission	Sin dalla sua nascita AncoraMe si pone il preciso scopo di occuparsi di consulenze sulla logistica della gestione dello Studio Peritale Rami diversi, in particolare dal punto di vista informatico. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Esperienza. I nostri Clienti ci hanno trasmesso nel tempo le loro necessita'. ✓ Qualita'. Diversi milioni di Perizie redatte con Sincro hanno reso il software estremamente completo. ✓ Rispetto e considerazione del Cliente. Adattiamo e personalizziamo il nostro sistema secondo le esigenze e le abitudini del Cliente, facilitando il suo lavoro con cura artigianale.
Portfolio	Costruiamo sistemi informatici peritali da svariati anni. Abbiamo abbondantemente superato le 3.500 installazioni (postazioni) di Sincro. Forniamo, con diverse modalita', tutte le tipologie delle figure peritali, dal singolo Professionista ai grandi Studi, arrivando ai circuiti nazionali.
Servizi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fornitura di software (Sincro, Mobile ecc) ✓ Server Linux, Microsoft ✓ Servizi Cloud (desktop, storage) ✓ Assistenza completa

Sincro	
	Sincro e' un sistema funzionale alla totale gestione informatica dello Studio Peritale. Si compone di diversi moduli.
Il Sistema	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sincro.Net (Desktop). E' il gestionale dello Studio, integra strumenti di controllo, contabili e di sviluppo della perizia. ✓ Sincro.Tab (Android). L'applicativo tipicamente utilizzato per i sopralluoghi con i tablet. ✓ Sincro.Cell (tutte le piattaforme). Agile strumento per i sopralluoghi che integra funzionalita' vocali per la stesura e la gestione delle foto. ✓ Video Perizia
Piattaforme	L'applicativo e' supportato da tutte le versioni di Windows a partire da XP. E' utilizzabile sui Mac con server Microsoft. Installabile presso i pc dello Studio, dei Collaboratori esterni, su piattaforme cloud dedicate Il Server dati puo' essere posizionato presso lo Studio in rete locale o direttamente sul Cloud. In entrambi i casi puo' condividere i dati via Internet. Sincro sfrutta database di tipo Sql e integra suite di tipo Office
Sincro.Net	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestionale. Protocollo gli incarichi acquisendo direttamente i files messi a disposizione dalla maggior parte delle Compagnie. Gestisce gli step della pratica, la liquidazione del sinistro, la chiusura. ✓ Controllo Un avanzato sistema interno di avvisi e blocchi tiene sotto controllo i tempi e i costi della perizia. Report e statistiche integrano questo compito. E' prevista un'attenta configurazione degli Utenti con analisi dei carichi di lavoro e relativi automatismi. ✓ Perizia Gestione di tutti i tipi di sinistro, conteggi complessi (concomitanza di varie condizioni di polizza, coass ecc). Supporto di librerie di testi, prezzari, importabilita' dei listini di terzi. Gestione dei libretti di polizza con input automatico delle condizioni. Gestione integrata Riparazione diretta. Videoperizia ✓ Contabilita' Gestione delle fatture emesse e ricevute. Conteggi automatici dei compensi ai Collaboratori con contestuale emissione delle relative fatture. Gestione Xml ✓ Bonus Gestione cartaceo tramite codici a barre, Integrazione con applicativi per cellulari e tablet. Motore di avvisi, posta interna, e post it sulla pratica. Modelli di output personalizzabili. Gestione immagini con stampa commenti e data foto geolocalizzata. Invio sms integrato. Integrazione con il proprio client di posta. Automatismi sui pdf (immagini e documenti). Client automatico per la teleassistenza da remoto. Adempimenti privacy.
Avviamenti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Possiamo fornire tutto il necessario (hardware e software) con la formula del noleggio. ✓ Operiamo per progettare la miglior soluzione secondo le indicazioni dello Studio.

Listino, Servizi accessori

	Mensile	Consumo	Annuale	Avvio
Sincro (Studio)				
11 Modulo per 5 Utenti Comprende installazione, configurazione, impostazioni, realizzazioni stampe, avviamento, istruzione ecc Comprende canone di assistenza, teleassistenza, aggiornamenti e migliorie. Impegno minimo 3 anni . Possibilita' di recesso pagando il 50% del restante canone. Oltre i 3 anni e' possibile rinunciare al canone mantenendo il programma	100,00 €			
Sincro (Circuito / Gruppo)				
12 Modulo equivalente a Sincro Studio da utilizzare per le pratiche assegnate al Circuito senza limitazione di Utenti. Comprende installazione, configurazione, impostazioni, realizzazioni stampe, avviamento, istruzione ecc Studiato e personalizzato per gli automatismi del Gruppo Comprende server database sul cloud per la condivisione dei dati, database per la condivisione degli allegati. Comprende erogazione servizio di backup (31), allegati sul cloud (51), invio sms (81)	333,33 €			
Fatturazione Elettronica				
13 Automatismi e interazioni tra Sincro e software contabile dedicato Gratuito per gli Utenti Sincro fino alla creazione dei files temporanei (costi della parte fiscale esclusi) Altre info : https://www.ancorame.it/documentazione/Sincro.FatturazioneElettronica.pdf				
Soluzione GDPR				
14 Strumenti per agevolare l'adempimento della nuova direttiva Privacy: protezione e reperibilita' dei dati, registro degli accessi Consigliato server Multi Altre info : https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf	100,00 €			
Server Linux (Debian)				
21 Server con doppio disco (ssd e storage) Sistema operativo Debian (8) Consente servizi quali automatismi di sincronia, macchine virtuali, archiviazione remota, storicizzazione ecc Comprende garanzia e assistenza	100,00 €			
Backup on line (SincroCloud)				
31 Servizio di backup sul cloud dei dati dello Studio ridondante su piu' dischi (distribuiti su piu' server) Corredato da software di controllo e ripristino, automatismi di verifica inglobati in Sincro Prezzo per 200 Gb (oltre e' prevista la storicizzazione sul server dello Studio)	50,00 €			
Backup su server locale				
41 Servizio di backup su server secondario nella propria rete. Consente, in caso di perdita dei dati, il ripristino immediato con tempi di attesa ridotti al minimo, consente il recupero di files accidentalmente cancellati. Automatismi di verifica inglobati in Sincro Prezzo per 2.000 Gb			100,00 €	1.000,00 €
Allegati su cloud				
51 Servizio integrato in Sincro che consente il trasferimento dei files tra lo Studio e i Collaboratori esterni in maniera sicura (e' possibile limitare le estensioni escludendo virus ecc), rapida (sfrutta linee ad alta velocita'), automatica (configurabile in Sincro). Di fatto equivale a un backup degli allegati. Prevista storicizzazione sul server dello Studio	50,00 €			
Sincro On Line				
61 Applicativo ottimizzato per smartphone e tablet (tutti)				Sostituito da Sincro Mobile

Modulo Riparazione diretta

71	Gestione integrata della riparazione diretta in diversi formati tra cui quelli richiesti dalle Compagnie. Integrazione listini, fatturazione dei diversi passaggi, statistiche ecc (standard libero e Unipol)	100,00 €	
----	---	----------	--

Modulo Fenomeno Elettrico

72	Gestione integrata del fenomeno elettrico in diversi formati tra cui quelli richiesti dalle Compagnie. Integrazione listini, fatturazione dei diversi passaggi, statistiche ecc (standard Zurich e Unipol)	100,00 €	
----	--	----------	--

Sms con intestazione Studio

81	Invio automatizzabile di sms tramite Sincro recanti come mittente lo Studio (previa registrazione presso il garante)	0,10 €	100,00 €
----	--	--------	----------

Video Perizia

91	Software per la videoregistrazione, da parte del danneggiato, del danno Integrato in Sincro con automatismi. Gestione chiave di sicurezza Trasferimento files vs server locale. Visibilità (e storage) dei filmati (Danneggiato e Perito) sul web a richiesta per gli interessati (Compagnie, intervenuti ecc). Fotografie del danno geolocalizzate (posizione visibile in Google maps) inglobate nell'applicativo immediatamente disponibili al Perito. Versioni App per Apple, App per Android, Web per tutti (Apple solo più recenti) NB Richiede postazione in Studio munita di microfono e telecamera Prezzo per gestione Server streaming		500,00 €
92	Prepagato a consumo (cad) : fino a 100 perizie annue	5,00 €	
93	Prepagato a consumo (cad) : fino a 1000 perizie annue	3,00 €	
94	Rinnovo ulteriori 1000 perizie	2,00 €	

Sincro Mobile

101	Permette, in fase di sopralluogo, la raccolta dati, stesura verbali ecc convalidati dalla firma digitale del danneggiato. Ottimizzato per l'utilizzo tramite tablet o smartphone Comprende server cloud cui connettersi dal dispositivo smart Comprende motore di personalizzazione dei data entry e delle stampe sulle quali raccogliere la firma digitalizzata Anche disponibile nel pacchetto Gplus Altre info : https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf	150,00 €	500,00 €
-----	---	----------	----------

GPlus

Sincro G+ è un insieme di soluzioni avanzate dedicate al Circuito / Gruppo di studi peritali che intende eccellere in termini di efficienza e produttività.

Include i seguenti moduli :

Sincro Mobile (101)

Sincro GDPR (14)

Sms (81)

Videoperizia 2.0 (escluso il consumo, 91)

Modulo riparazione diretta (71)

Modulo fenomeno elettrico (72)

Fatturazione elettronica (anche parte contabile generazione xml, 13)

NB Tutte le licenze di cui sopra sono **implicitamente estese**, senza costi aggiuntivi, **agli Studi componenti il circuito**

Altre info :

<https://www.ancorame.it/documentazione/GPlus.Analisi.pdf>

<https://www.ancorame.it/documentazione/Gplus.Brochure.pdf>

102	Sincro Gplus tariffa flat	500,00 €	
103	Sincro Gplus a volume, fisso + cadauna fino a 3.000 pratiche (consuntivo trimestrale)	200,00 €	0,20 €
104	Sincro Gplus a volume, fisso + cadauna ulteriori pratiche (consuntivo trimestrale)		0,10 €

Licenze, condizioni d'utilizzo, privacy per i software di cui sopra (Sincro, accessori, videoperizia ecc)

Premesse

- **Software** : Con il termine software si intende comprendere genericamente i programmi e le applicazioni di cui sopra, programmi di terze parti solitamente utilizzati insieme a quelli di cui sopra, manuali, supporti di vario genere, algoritmi e flussi ideati per la loro realizzazione.
- **Licenziatario** : E' il Cliente fruitore della licenza
- **Cessionario** : E' il realizzatore / distributore del software

Software

- Il software viene fornito in licenza d'uso. Cio' non ne rende proprietario il licenziatario, ma solo legittimo fruitore. Gli sono quindi proibite azioni quali duplicazione (fatto salvo il backup), concessione a terzi, modifiche, incorporamenti in altri programmi (a meno che non siano esplicitamente autorizzati), reverse-engineering, creazione di opere derivate / basate anche solo in parte sul software, rivendita ecc.
- E' possibile che, a discrezione dell'autore, si renda necessario aggiornare il software di tanto in tanto (solitamente almeno una volta l'anno). Cio' implica che le condizioni di licenza potranno essere modificate unilateralmente (nel caso ne sara' dato avviso e si potra' decidere se accettarle o meno).
- Il software puo' utilizzare / implementare / scambiare dati / interagire con programmi di terze parti, magari soggetti a diverse tipologia di licenza quali open source ecc. Nel caso, per le parti interessate, queste condizioni di licenza potrebbero avere prioritari' su quelle del software.
- Qualora il software consenta l'accesso a siti di terzi, riferirsi a questi per conoscere le loro politiche di riservatezza ecc
- Qualora il software consenta l'interazione a dispositivi di localizzazione, rubriche di terzi ecc, assicurarsi di disporre dell'autorizzazione all'utilizzo di queste informazioni.
- Il licenziatario e' sempre tenuto a disporre delle autorizzazioni legate all'utilizzo dei dati gestiti dal software.
- Eventuali supporti remoti utilizzati dal software per i dati, anche se fisicamente condivisi, si intendono sempre di proprieta' del licenziatario nella parte interessata. Nello specifico, si riconosce e conviene che la gestione dei dati via internet non sia da ritenersi completamente sicura
- Il software ne presuppone l'utilizzo su un pc (o altro tipo di terminale p.e. smartphone) con configurazione standard. Alcune impostazioni possono pregiudicarne il corretto funzionamento (privacy troppo restrittiva, sistemi antiintrusione mal configurati ecc). Alcuni sistemi operativi e/o hardware possono non essere supportati. E' compito dell'Utente rendere il proprio sistema compatibile.
- Se correttamente utilizzato, il software funzionera' sostanzialmente in conformita' all'utilizzo descritto (manuali, istruzioni, dimostrazioni ecc). NB Il software e' stato creato riferendosi ad un target di clientela esteso, potrebbe quindi non soddisfare requisiti individuali. E' possibile che in fase di aggiornamento alcune procedure vengano sostituite da altre analoghe ritenute piu' funzionali.
- Il licenziatario conviene che la responsabilita' del cessionario per danni subiti da perdita dei dati o risultati non congrui alle aspettative possa essere addebitata solo in caso di negligenza grave. La responsabilita', pur in forma aggregata massima, sara' comunque limitata al valore totale del software licenziato per il periodo riguardante il danno. Nota per alcuni casi specifici quali calcoli di indennizzo ecc : Vale sempre il concetto di ragionevole sforzo per una conveniente soluzione.
- Il cessionario si riserva il diritto di trasferire questo accordo ad un'altra organizzazione senza che questo influenzi i diritti del licenziatario o gli obblighi di quest'ultima. Il licenziatario non gode del medesimo diritto, valevole solo in caso di accettazione specifica da parte del cessionario

Privacy, modalita' e finalita' del trattamento dei dati

La privacy e la protezione dei dati personali dei nostri clienti costituiscono per Ancorame S.r.l. un valore da tutelare, in conformita' alle previsioni di legge. La nostra Privacy Policy descrive pertanto le finalita' e modalita' di trattamento dei dati da noi adottate e ha lo scopo di fornire al cliente una chiara e completa informativa al riguardo, come richiesto dalla legge.

➤ Titolare del trattamento dei dati e luogo del trattamento

Il titolare ed il responsabile del trattamento dei dati che vengono forniti, ai sensi del D.Lgs. n.ro 196 del 30 giugno 2003 e Flavio Mainero ed il luogo del trattamento e' identificato presso la sede sociale della suddetta societa', via Roreto 17, ASTI (AT)

➤ Finalita' del trattamento

Il trattamento e' finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale ricevuto, cosi' come meglio specificato sopra al paragrafo "Software".

➤ Tipologia e conferimento dei dati trattati

Dati aziendali. L'uso del software implica che il cessionario raccolga per fini tecnici i dati anagrafici non personali e non sensibili degli Utenti e che il cessionario raccolga per fini tecnici i dati anagrafici non sensibili dei licenziatari e questi dati possono essere utilizzati come referenze ecc per finalita' di marketing.

E' necessario che il licenziatario disponga del diritto all'utilizzo e cessione dei dati del personale prima di comunicarceli, dopodiche' ogni singolo Utente puo' condividere dati personali (quali nome, indirizzo, telefono, e-mail ecc) con altri utilizzatori del software e tali dati possono essere condivisi tra gli Utenti.

Dati statistici. Il software raccoglie dati tecnici inerenti alcune impostazioni / utilizzo dello stesso riconducibili al singolo Utente ed al licenziatario, questi dati non sono condivisi. Il software potrebbe raccogliere e trattare in forma aggregata dati anonimi statistici. Questi non saranno riconducibili a nessuna persona e potrebbero essere resi disponibili nel software stesso e/o ad altre applicazioni

Accessi ai dati : L'utilizzo del software e l'accesso ai dati sono di responsabilita' del licenziatario e dell'Utente da questi autorizzato, in particolare nella cessione a terzi di utenze e relative password.

➤ Modalita' di trattamento dei dati

Il trattamento di dati verra' prevalentemente effettuato per mezzo di strumenti informatici per la raccolta, registrazione, elaborazione e trasmissione dei dati. A fini di identificazione e conservazione, il trattamento dei dati comportera' la registrazione dei vostri dati sui nostri sistemi e nelle nostre banche dati. Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza al fine di garantire la riservatezza dei dati, e tali misure si evolveranno nel tempo, in conformita' alle leggi e ai regolamenti applicabili. I dati vengono trattati da Ancorame S.r.l. nel rispetto della vigente normativa in materia, eventualmente anche tramite soggetti terzi, opportunamente incaricati, che forniscono allo stesso servizi tecnici e/o operativi. Su richiesta dell'interessato l'utente potra' richiedere informazioni sul trattamento come di seguito meglio dettagliato nel capitolo Diritti dell'utente."

➤ Trasferimento dei vostri dati all'estero

I dati possono essere trasferiti su server e / o database nell' Unione europea o in altri paesi. Tale trasferimento puo' essere necessario per finalita' di carattere tecnico / operativo e per garantire una elevata continuita' di servizio.

➤ **Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe subire modifiche o integrazioni in futuro. In tale ipotesi sarà inviata comunicazione riguardante i cambiamenti sostanziali inviandovi una comunicazione all'indirizzo e-mail che ci avete fornito o pubblicando un annuncio sul nostro sito web.

➤ **Diritti dell'utente**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy l'utente ha il diritto di ottenere: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; 2) l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del medesimo codice; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; 3) a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Tutti i diritti di cui al sopra indicato art. 7 del Codice della privacy possono essere esercitati dall'utente inviando per iscritto una comunicazione al seguente indirizzo: Email: info@ancorame.it oppure all'indirizzo postale Ancorame s.r.l. via Roreto 17- 14100 ASTI (AT) – Italy.

➤ **Avvertimenti sull'utilizzo di internet e dei siti internet www.ancorame.it, www.videoperizia.com ed altri domini utilizzati dal software**

Il cessionario utilizza misure ragionevoli per proteggere le informazioni.

Si ricorda che la gestione via internet non sia da ritenersi completamente sicura.

➤ **Conferimento dei dati in navigazione, durante la videoperizia, l'utilizzo di Sincro o l'accesso tramite Supporto e / o di un applicativo distribuito / utilizzato da Ancorame**

Durante la consultazione del nostro sito, per le modalità tecniche di navigazione tipiche di Internet, vengono acquisiti **dati di navigazione**, quali ad esempio, informazioni sull'utente visitatore del sito, quali l'indirizzo IP, l'Internet Service Provider (ISP) dell'utente, le caratteristiche della consultazione in termini di accesso a sezioni, data e durata della consultazione, e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, senza identificazione personale dell'utente stesso: tali dati di navigazione verranno utilizzati solo a fini statistici e di rilevazione degli accessi al sito. Fatti salvi i dati di navigazione la cui raccolta e trattamento, ai soli fini di cui sopra, è implicita nella consultazione del sito, ogni altra modalità di conferimento dei dati, quali raccolta e trattamento di dati personali tramite il sito, vengono liberamente attivate su richiesta dell'utente e finalizzate a procedere con la richiesta formulata dall'utente, e pertanto il relativo conferimento dei dati è necessario per poter procedere con la richiesta dell'utente. Il conferimento dei dati personali per le iniziative di informazione commerciale e/o pubblicitaria, previo consenso dell'utente, è comunque facoltativa.

Ancorame S.r.l. raccoglie e tratta informazioni che costituiscono **dati personali** (quali, a titolo di esempio, nome, indirizzo, indirizzo e-mail) tramite il sito ai fini della registrazione dell'utente al sito o a programmi speciali, per consentire all'utente registrato accesso a specifiche sezioni del sito appositamente dedicate, quali il suo profilo account, o ad uno dei servizi offerti online e richiesti dall'utente, ovvero in caso di iniziative a cui sia possibile partecipare tramite il sito. In particolare, i dati personali dell'utente e/o quelli che lo identificano, quali il suo indirizzo e-mail e la password di accesso, vengono trattati durante la procedura di prenotazione tramite il sito. Questi dati personali vengono raccolti e trattati per le suddette finalità attivate su richiesta dell'utente. Tali dati saranno anche utilizzati con finalità contabili, amministrative, dichiarative, finanziarie e di gestione del credito. I dati sensibili raccolti tramite la fruizione dei servizi attivati (quali ad esempio localizzazioni, video perizia, utilizzo di Sincro o del Supporto) sono trattati con la finalità di elaborazione delle informazioni per la fruizione del servizio stesso.

Ancorame S.r.l. potrà utilizzare i dati dell'utente, anche durante la navigazione del sito, nell'ambito di analisi volte ad ottenere un riscontro sui suoi servizi o prodotti il sito o altri profili dell'attività commerciale da parte dell'utente.

Ancorame S.r.l. desidera inoltre fornire agli utenti del sito ogni informazione necessaria e/o utile in relazione ai servizi e prodotti attualmente offerti o che potranno essere forniti in futuro, utilizzando alcuni dati personali dell'utente per inviare comunicazioni relative ad iniziative di informazioni promozionale e pubblicitaria, volte a proporre particolari condizioni o opportunità su propri servizi o prodotti. In tali circostanze verrà comunque richiesto il consenso dell'utente a ricevere tali comunicazioni.

*Durante la consultazione del sito www.ancorame.it per le modalità tecniche di navigazione tipiche di Internet, vengono acquisiti **dati di navigazione**, quali ad esempio, informazioni sull'utente visitatore del sito, quali l'indirizzo IP, l'Internet Service Provider (ISP) dell'utente, le caratteristiche della consultazione in termini di accesso a sezioni, data e durata della consultazione, e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, senza identificazione personale dell'utente stesso: tali dati di navigazione verranno utilizzati solo a fini statistici e di rilevazione degli accessi al sito.*

Cookies

Il Sito www.ancorame.it fa utilizzo di Cookie. Con il presente documento, ai sensi degli artt. 13 e 122 del D. Lgs. 196/2003 ("codice privacy"), nonché in base a quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante privacy dell'8 maggio 2014, si forniscono agli utenti del sito alcune informazioni relative ai cookie utilizzati. I cookie vengono utilizzati sul nostro sito Web e nelle nostre e-mail per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori. Questo documento descrive le categorie di cookie che utilizziamo. I cookie sono piccoli file di dati memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. Ogni volta che un utente torna a visitare il nostro sito Web, il browser ci rinvia questi cookie in modo da permetterci di offrirgli un'esperienza personalizzata, che rifletta i suoi interessi e le sue preferenze e faciliti l'accesso ai nostri servizi. Noi usiamo cookies per migliorare il sito e fornire servizi e funzionalità ai suoi utilizzatori. E' possibile limitare o disabilitare l'uso dei cookie tramite il browser web; tuttavia, senza cookie alcune o tutte le funzionalità del sito potrebbero essere inutilizzabili. **Cookie tecnici.** È possibile che vengano utilizzati cookie tecnici per permettere agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il nostro sito Web. Senza questi cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Per esempio, i cookie tecnici possono essere utilizzati per: permettere agli utenti di accedere ad aree sicure del nostro sito Web senza dover continuamente effettuare il login, ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedete di una sessione. **Cookie analitici.** I cookie analitici potrebbero essere utilizzati per ottenere informazioni sull'uso del sito Web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail e per avvisarci di eventuali errori. Inoltre, questi cookie permettono di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'e-mail è stata aperta, quali parti del sito Web o delle e-mail vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Per esempio, questi cookie potrebbero essere utilizzati sul nostro sito Web per: analizzare e migliorare le prestazioni e il design del nostro sito Web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail; quantificare la risposta alle nostre inserzioni pubblicitarie e migliorarne l'efficacia, calcolare gli errori che si verificano sul nostro sito Web per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami. Per consultare l'informativa privacy relativa al servizio Google Analytics, si può consultare la [pagina della Policy Privacy di Google in italiano](#). Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/qaoptout?hl=it> è inoltre reso disponibile da Google il

componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics. **Cookie di rilevamento di terze parti.** Sono cookie che potrebbero essere inviati al dispositivo dell'utente dai siti Web dei nostri partner. Questi cookie sono utilizzati per determinare quando i partner reindirizzano un utente al nostro sito Web e se l'utente in questione procede all'acquisto di un prodotto o un servizio. Le informazioni potrebbero essere condivise con i nostri partner in modo anonimo, in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Inoltre, queste informazioni vengono fornite in conformità ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei partner per aiutarli a migliorare l'efficacia dei loro siti. **Cookie di funzionalità** Questi cookie non sono fondamentali, ma permettono di usufruire di diverse utili funzionalità sul nostro sito Web. Per esempio, potrebbero essere utilizzati sul nostro sito Web per: ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito Web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via). In questo modo, l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni; ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente; fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali, per esempio guardare un video online o pubblicare un commento su un blog. **Cookie di terze parti.** Quando un utente utilizza il nostro sito Web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati da noi. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito Web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. I cookie non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account. Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da: YouTube o Facebook, Facebook, Twitter. Il nostro sito non controlla la memorizzazione o l'accesso a questi cookie. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookie dei servizi in questione. Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)
Pulsante Tweet e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)

Il pulsante Tweet e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc. Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

Pulsante AddThis, Inc. ("AddThis", "we", "us", or "our")

Il pulsante Addthis e i widget sociali di addthis sono servizi di interazione con AddThis, Inc. ("AddThis", "we", "us", or "our") Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

I cookie di terze parti (così come i cookie di social network) ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore. Questi cookie, non sono direttamente da noi controllabili e quindi non possiamo garantire in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori; per una gestione agevole dei cookie di terze parti suggeriamo di fare riferimento al sito di [Your Online Choices](#). Tale sito consente, infatti, di scoprire quali cookie sono attivi sul proprio computer, con evidenza del nome della società che li genera e/o gestisce. **Come modificare le impostazioni sui cookie.** La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato. **Come si possono limitare o disabilitare i cookie?** Ogni browser offre metodi per limitare o disabilitare i cookie. Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie visitate i link appropriati:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)